

Relatório Técnico

RT 42/CATRA COVID-19/Rota 116/2021

Relatório de Situação do Rodoviário
Rota 116

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Março de 2022

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	RELATÓRIOS ANTERIORES.....	3
1.2	QUESTIONAMENTOS E COMENTÁRIOS DO CD SOBRE OS RT'S ANTERIORES	3
2	IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19	3
2.1	PERÍODO DE 01/02/2022 A 28/02/2022.....	3
2.2	COMPARATIVO DA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS (VDM EQUIVALENTE PAGANTE) ENTRE OS EXERCÍCIOS 2019, 2020, 2021 E 2022 6	
2.3	PERCENTUAL DA DEMANDA DE VEÍCULOS NO SISTEMA VIÁRIO, CONSIDERANDO VEÍCULOS EQUIVALENTES MÉDIO DIÁRIO PAGANTES (VDM EQUIV.) POR CATEGORIA	7
3	TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL	9
4	TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA	9
5	FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116	9
5.1	INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA	10
5.2	ANÁLISE	10
5.3	RESULTADO	13
5.4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.....	14
6	OCORRÊNCIAS	14
6.1	CONTROLE E ACOMPANHAMENTO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES RODOVIÁRIOS.....	17
6.2	MONITORAMENTO DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO DAS OCORRÊNCIAS	17
7	CONCLUSÃO	19

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo - Concessionária Rota 116, diante da situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro, no período compreendido entre **01 de fevereiro a 28 de fevereiro de 2022**.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores, do RT 01 ao RT 41/CATRA COVID-19/Rota 116/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000554/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI Nº 220008-000554/2020, realizada em 23 de março de 2022, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

2 IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19

2.1 Período de 01/02/2022 a 28/02/2022

Através da correspondência GRENG.075/22 de 17/03/2022, a Concessionária Rota 116 enviou a quantidade diária de veículos equivalentes pagantes, com o resultado do impacto na movimentação de veículos nas quatro Praças de Pedágio do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo, em decorrência do cenário epidêmico causado pelo COVID-19.

Considerando:

- Veículo Equivalente Pagante;
- Semana Típica de 09/03/2020 a 15/03/2020, de forma a adequar a análise;
- Período de 01/02/2022 a 28/02/2022.

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE
SEMANA TÍPICA		
SEG	09/03/2020	32.431
TER	10/03/2020	32.748
QUA	11/03/2020	32.069
QUI	12/03/2020	33.123
SEX	13/03/2020	36.950
SÁB	14/03/2020	29.050
DOM	15/03/2020	22.525

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIÇÃO [%]	DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIÇÃO [%]
PERÍODO ANALISADO				PERÍODO ANALISADO			
TER	01/02/2022	29.662	-9%	TER	15/02/2022	29.970	-8%
QUA	02/02/2022	29.715	-7%	QUA	16/02/2022	29.465	-8%
QUI	03/02/2022	30.820	-7%	QUI	17/02/2022	32.347	-2%
SEX	04/02/2022	34.513	-7%	SEX	18/02/2022	33.614	-9%
SÁB	05/02/2022	26.105	-10%	SÁB	19/02/2022	24.478	-16%
DOM	06/02/2022	23.489	4%	DOM	20/02/2022	19.426	-14%
SEG	07/02/2022	30.575	-6%	SEG	21/02/2022	29.973	-8%
TER	08/02/2022	29.108	-11%	TER	22/02/2022	29.572	-10%
QUA	09/02/2022	28.285	-12%	QUA	23/02/2022	31.485	-2%
QUI	10/02/2022	29.658	-10%	QUI	24/02/2022	34.007	3%
SEX	11/02/2022	32.769	-11%	SEX	25/02/2022	37.833	2%
SÁB	12/02/2022	23.658	-19%	SÁB	26/02/2022	32.627	12%
DOM	13/02/2022	21.386	-5%	DOM	27/02/2022	23.003	2%
SEG	14/02/2022	29.990	-8%	SEG	28/02/2022	27.456	-15%

Tabela 2.1 – Veículo equivalente do período de 01 a 28 de fevereiro de 2022 em relação a semana típica adotada

O período analisado neste relatório, abrange 4 (quatro) finais de semana, considerando sábado + domingo, além de 1 (um) ponto facultativo em dia útil, cujo resultado do fluxo de veículos nas 04 Praças de pedágio apresentaram o seguinte resultado:

Finais de semana – variação entre -19% e 12%.

Ponto Facultativo – queda de 15%.

Dias úteis do período – variação entre -12% e 3%.

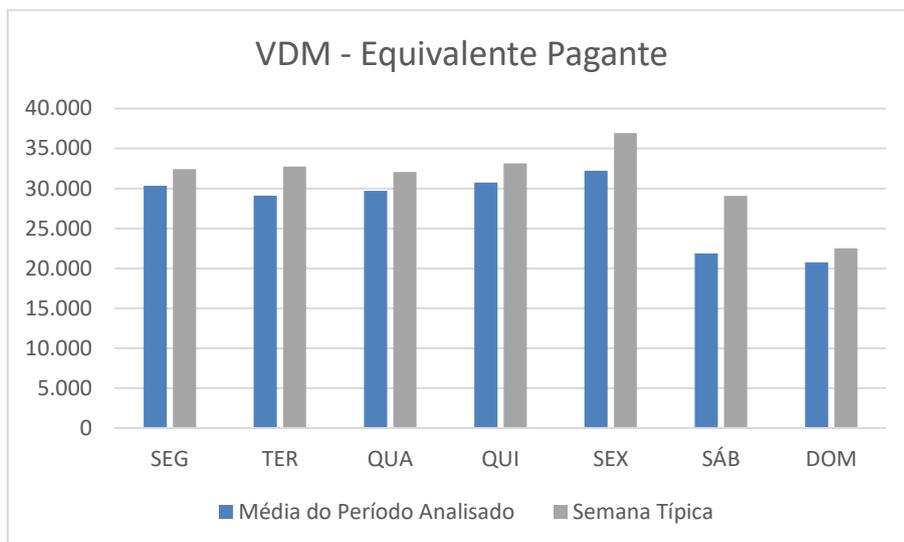


Gráfico 2.1 (1) – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada

Contabilizando as médias dos dias semanais do período, e os comparando com o mesmo dia da semana típica adotada, todos os dias se mantiveram abaixo. Para tal fato, devemos levar em conta a sazonalidade da rodovia, visto que a semana típica adotada é de março e o mês analisado é fevereiro. Fevereiro, com exceção do ano de 2020, tem comumente VDM Equivalente menor que o de março, como observado na Tabela 2.2, que pode ser mais facilmente visualizado no Gráfico 2.2.

Considerando:

- Período de 16/03/2020 a 28/02/2022.

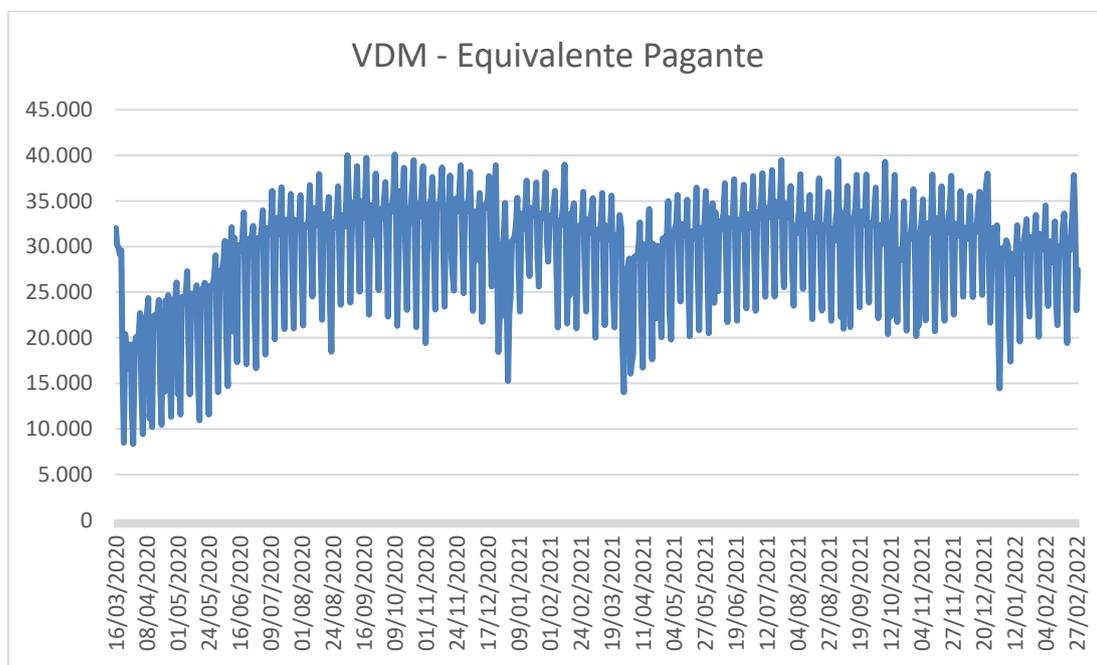


Gráfico 2.1 (2) – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico

2.2 Comparativo da Movimentação de Veículos (VDM Equivalente Pagante) entre os exercícios 2019, 2020, 2021 e 2022

DATA	2019	2020	2021	2022
JAN	986.418	930.722	956.811	851.956
FEV	834.790	884.054	862.982	814.981
MAR	926.758	770.661	900.930	
ABR	935.007	578.786	807.629	
MAI	951.461	672.787	916.258	
JUN	914.929	811.207	929.278	
JUL	1.020.244	941.903	1.012.203	
AGO	964.531	950.882	961.182	
SET	949.317	983.567	942.789	
OUT	958.151	1.022.011	921.074	
NOV	951.840	965.996	910.499	
DEZ	997.056	967.088	960.090	

Tabela 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020, 2021 e 2022

Nota-se uma redução de -5,56% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e de -2,37% em relação ao mesmo período do ano de 2019.

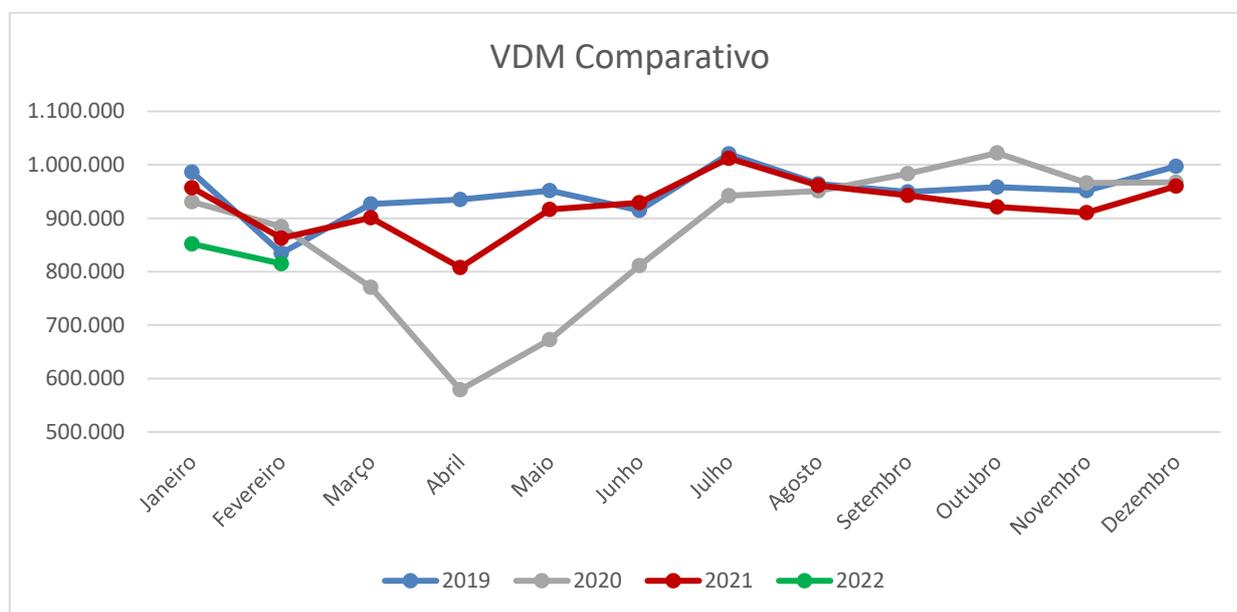


Gráfico 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020, 2021 e 2022

2.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA ¹												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243

PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
TER	01/02/2022	16.260	57	6	2.684	643	261	187	558	177	2	3.162
QUA	02/02/2022	16.031	42	10	2.673	647	256	206	541	208	11	2.686
QUI	03/02/2022	16.874	65	21	2.773	639	236	218	584	200	10	2.943
SEX	04/02/2022	20.501	80	14	2.722	620	306	220	590	186	9	3.430
SÁB	05/02/2022	19.714	69	18	1.349	281	116	101	251	69	0	2.781
DOM	06/02/2022	20.680	84	24	614	81	30	15	142	39	1	2.638
SEG	07/02/2022	17.261	53	10	2.496	630	248	183	592	207	7	3.191
TER	08/02/2022	15.871	40	10	2.619	618	244	194	585	173	6	2.682
QUA	09/02/2022	15.419	52	2	2.572	559	246	191	555	182	7	2.177
QUI	10/02/2022	16.457	27	7	2.840	595	220	157	557	165	10	2.318
SEX	11/02/2022	19.902	62	16	2.651	618	250	179	542	137	2	3.036
SÁB	12/02/2022	17.894	89	16	1.331	275	91	41	229	46	0	2.288
DOM	13/02/2022	18.949	66	6	668	94	16	17	81	13	0	2.270
SEG	14/02/2022	17.687	55	6	2.524	600	215	167	537	139	3	3.537
TER	15/02/2022	16.529	55	19	2.704	657	255	170	593	158	4	3.288
QUA	16/02/2022	16.190	66	6	2.738	615	242	223	466	191	8	3.363
QUI	17/02/2022	16.926	63	6	3.049	702	284	254	677	201	7	3.293
SEX	18/02/2022	19.092	90	7	2.914	668	257	221	548	231	8	3.041
SÁB	19/02/2022	17.670	107	4	1.395	346	103	97	249	83	0	2.598
DOM	20/02/2022	17.192	84	4	592	88	21	18	67	13	0	1.956
SEG	21/02/2022	17.266	47	3	2.476	618	251	172	528	176	9	3.406
TER	22/02/2022	16.009	59	14	2.665	598	304	232	499	196	15	3.075
QUA	23/02/2022	16.807	71	10	2.811	730	255	241	575	228	4	3.433
QUI	24/02/2022	18.778	83	15	3.117	723	294	256	571	193	4	3.622
SEX	25/02/2022	23.006	90	10	3.010	783	285	200	558	176	5	4.028
SÁB	26/02/2022	25.499	107	14	1.594	390	105	95	237	57	0	3.252
DOM	27/02/2022	20.771	91	3	621	99	15	14	48	6	7	3.093
SEG	28/02/2022	19.833	74	9	1.432	427	122	77	298	121	5	3.119

Tabela 2.3 (1) – Demanda de veículos pagantes por categoria

¹ Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
TER	01/02/2022	-11,1%	-16,2%	-45,5%	-14,2%	-16,5%	-6,5%	-41,4%	29,5%	60,9%	0,0%	936,7%
QUA	02/02/2022	-9,2%	-42,5%	-44,4%	-17,7%	-16,5%	6,2%	-28,0%	31,0%	89,1%	266,7%	736,8%
QUI	03/02/2022	-9,1%	-1,5%	90,9%	-15,6%	-20,5%	-1,7%	-9,2%	27,5%	81,8%	400,0%	797,3%
SEX	04/02/2022	-6,2%	-17,5%	-12,5%	-18,0%	-23,0%	8,5%	-14,1%	21,9%	55,0%	125,0%	955,4%
SÁB	05/02/2022	-8,4%	-36,7%	157,1%	-25,3%	-26,1%	-12,8%	2,0%	34,2%	7,8%	-100,0%	777,3%
DOM	06/02/2022	5,4%	-9,7%	300,0%	-31,2%	6,6%	20,0%	-48,3%	108,8%	143,8%	0,0%	985,6%
SEG	07/02/2022	-9,1%	-42,4%	-41,2%	-10,5%	-23,5%	5,1%	-39,8%	51,0%	146,4%	250,0%	1068,9%
TER	08/02/2022	-13,2%	-41,2%	-9,1%	-16,2%	-19,7%	-12,5%	-39,2%	35,7%	57,3%	200,0%	779,3%
QUA	09/02/2022	-12,7%	-28,8%	-88,9%	-20,8%	-27,9%	2,1%	-33,2%	34,4%	65,5%	133,3%	578,2%
QUI	10/02/2022	-11,3%	-59,1%	-36,4%	-13,6%	-26,0%	-8,3%	-34,6%	21,6%	50,0%	400,0%	606,7%
SEX	11/02/2022	-8,9%	-36,1%	0,0%	-20,1%	-23,2%	-11,3%	-30,1%	12,0%	14,2%	-50,0%	834,2%
SÁB	12/02/2022	-16,8%	-18,3%	128,6%	-26,3%	-27,6%	-31,6%	-58,6%	22,5%	-28,1%	-100,0%	621,8%
DOM	13/02/2022	-3,4%	-29,0%	0,0%	-25,1%	23,7%	-36,0%	-41,4%	19,1%	-18,8%	0,0%	834,2%
SEG	14/02/2022	-6,8%	-40,2%	-64,7%	-9,5%	-27,2%	-8,9%	-45,1%	37,0%	65,5%	50,0%	1195,6%
TER	15/02/2022	-9,6%	-19,1%	72,7%	-13,5%	-14,7%	-8,6%	-46,7%	37,6%	43,6%	100,0%	978,0%
QUA	16/02/2022	-8,3%	-9,6%	-66,7%	-15,7%	-20,6%	0,4%	-22,0%	12,8%	73,6%	166,7%	947,7%
QUI	17/02/2022	-8,8%	-4,5%	-45,5%	-7,2%	-12,7%	18,3%	5,8%	47,8%	82,7%	250,0%	904,0%
SEX	18/02/2022	-12,6%	-7,2%	-56,3%	-12,2%	-17,0%	-8,9%	-13,7%	13,2%	92,5%	100,0%	835,7%
SÁB	19/02/2022	-17,9%	-1,8%	-42,9%	-22,7%	-8,9%	-22,6%	-2,0%	33,2%	29,7%	-100,0%	719,6%
DOM	20/02/2022	-12,4%	-9,7%	-33,3%	-33,6%	15,8%	-16,0%	-37,9%	-1,5%	-18,8%	0,0%	704,9%
SEG	21/02/2022	-9,0%	-48,9%	-82,4%	-11,2%	-25,0%	6,4%	-43,4%	34,7%	109,5%	350,0%	1147,6%
TER	22/02/2022	-12,4%	-13,2%	27,3%	-14,8%	-22,3%	9,0%	-27,3%	15,8%	78,2%	650,0%	908,2%
QUA	23/02/2022	-4,9%	-2,7%	-44,4%	-13,5%	-5,8%	5,8%	-15,7%	39,2%	107,3%	33,3%	969,5%
QUI	24/02/2022	1,2%	25,8%	36,4%	-5,2%	-10,1%	22,5%	6,7%	24,7%	75,5%	100,0%	1004,3%
SEX	25/02/2022	5,3%	-7,2%	-37,5%	-9,3%	-2,7%	1,1%	-21,9%	15,3%	46,7%	25,0%	1139,4%
SÁB	26/02/2022	18,5%	-1,8%	100,0%	-11,7%	2,6%	-21,1%	-4,0%	26,7%	-10,9%	-100,0%	925,9%
DOM	27/02/2022	5,9%	-2,2%	-50,0%	-30,4%	30,3%	-40,0%	-51,7%	-29,4%	-62,5%	0,0%	1172,8%
SEG	28/02/2022	4,5%	-19,6%	-47,1%	-48,7%	-48,2%	-48,3%	-74,7%	-24,0%	44,0%	150,0%	1042,5%

Tabela 2.3 (2) – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

A demanda é fortemente influenciada pelo tráfego de veículos de passeio (2S) e caminhões de 2 (dois) eixos duplos (2D) que, em números absolutos representam maior parte do tráfego da rodovia. Ambas as categorias citadas, obtiveram percentual negativo no somatório dos dias do mês. Contudo, 3 (três) das categorias de eixos duplos tiveram aumento relevante, o que pode indicar uma retomada no comércio das cidades próximas a rodovia, principalmente Nova Friburgo.

O aumento percentual significativo na categoria 8D, veículos de 8 eixos duplos, se explica devido ao número absoluto de veículos dessa categoria trafegados na rodovia ser muito baixo, portanto, qualquer aumento causa grande impacto percentual na categoria.

3 TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL

Os serviços de atendimento aos usuários do Sistema Viário no exercício de 2022, deverão seguir o Padrão I, que estabelece para atendimento mecânico e pré-hospitalar, tempo máximo de 45 minutos.

Como previsto no Edital de Licitação, a definição do “Padrão Operacional” é feita com base no TDMA (Tráfego Médio Diário Anual) do exercício anterior (2021).

4 TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA

A tabela detalhando como é aplicado a tarifa por tipo de veículo, através do multiplicador utilizado para cada categoria, foi mostrada no RT 31/CATRA COVID-19/Rota 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.

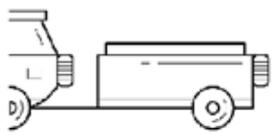
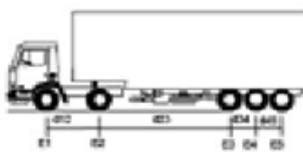
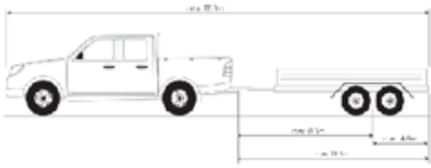
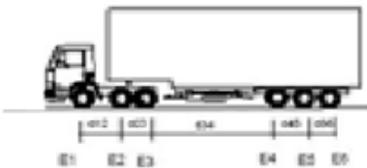
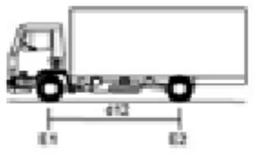
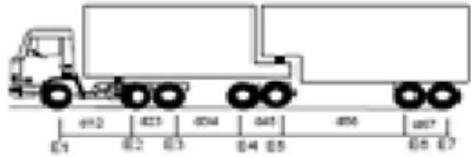
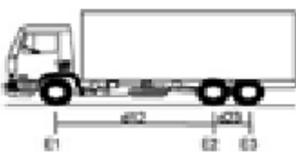
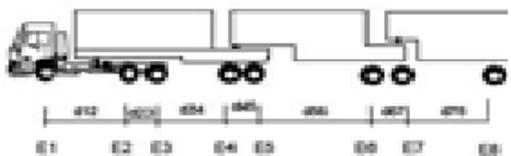
			
CAT. 2S	2 Eixos Simples	CAT. 4D	4 Eixos Duplos
			
CAT. 3S	3 Eixos Simples	CAT. 5D	5 Eixos Duplos
			
CAT. 4S	4 Eixos Simples	CAT. 6D	6 Eixos Duplos
			
CAT. 2D	2 Eixos Duplos	CAT. 7D	7 Eixos Duplos
			
CAT. 3D	3 Eixos Duplos	CAT. 8D	8 Eixos Duplos

Tabela 4. Demonstrativo de categorias por tipos de eixos

5 FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhadas à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-116.

5.1 Informações da Concessionária

Conforme correspondência GRENG.077/22 de 17 de março de 2022, a Concessionária Rota 116 S/A informa que, tendo em vista o cenário epidêmico causado pelo COVID-19, apresenta em resumo as ações tomadas, no período de 01/02/2022 a 28/02/2022.

Seguem os cuidados recomendados pelas autoridades de saúde.

Os serviços de higienização continuam a ser realizados.

Alguns funcionários estão trabalhando em regime home office e outros cumprindo período de férias.

Prosseguem as atividades:

- De operação: veículos de inspeção, guinchos, ambulâncias, 0800 e arrecadação;
- Serviços de conservação da faixa de domínio: limpeza, roçada e reparo do sistema de drenagem da rodovia;
- Serviços de manutenção e conservação do pavimento e sinalização;
- A Concessionária continua operando 24 horas por dia, no Km 53,5, os serviços de pare e siga, com operador de tráfego, veículos de apoio, rádios de comunicação e placas de sinalização diurna e noturna.

Em anexo na carta encaminhada:

- Demonstrativo do impacto na arrecadação das praças de pedágio – Tabela 2.1, Tabela 2.2, Gráfico 2.2, Tabela 2.3 (1) e Tabela 2.3 (2), mostrados no tópico 2.

5.2 Análise

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- GRENG.068/22 - Relatório de Acompanhamento Técnico Quadro 5 - Fevereiro/2022;
- GRENG.069/22 – Acompanhamento dos Investimentos Quadro 5 – Fevereiro/2022;
- GRENG.070/22 - Relatório de Acompanhamento Técnico - Operacional - Fevereiro/2022.

5.2.1 Andamento de Obras por Subtrechos

- **Subtrecho 1: RJ-104**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS				
		0	0,5	1	1,5	1,7
1	Conserva (serviço permanente)					
2	Terraplenagem dos Acostamentos					
3	Pavimentação dos Acostamentos					
4	Sinalização Horizontal					
5	Sinalização Vertical					
6	Duplicação RJ-116					

 Andamento

Quadro 8.2.1 (1) – Do Km 0 ao Km 1,7

• **Subtrecho 1: RJ-116**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																																								
		0,0	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	42,8		
1	Conserva (serviço permanente)	[Barra azul contínua de 0,0 a 42,8 km]																																								
2	Alargamento de Pontes																																									
3	Recuperação Estrutural - Ponte km 41																																									
4	Restauração Pavimento																																									
5	Duplicação RJ-116	[Barra azul curta entre 0,0 e 4,0 km]																																								
6	Contenção de Encosta - Revestimento Vegetal																																									

 Andamento

Quadro 8.2.1 (2) – Do Km 0 ao Km 42,8

• **Subtrecho 2: RJ-116**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																																	
		42,8	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77
1	Conserva (serviço permanente)	[Barra azul contínua de 42,8 a 79 km]																																	
2	Sinalização Horizontal																																		
3	Sinalização Vertical																																		
4	Restauração do Pavimento																																		
5	Alargamento de Pontes																																		
6	Micro Revestimento																																		
7	Contenção	[Pontos azuis em km 52, 53, 60, 61, 62, 63]																																	
8	Drenagem																																		

 Andamento

Quadro 8.2.1 (3) – Do Km 42,8 ao Km 79

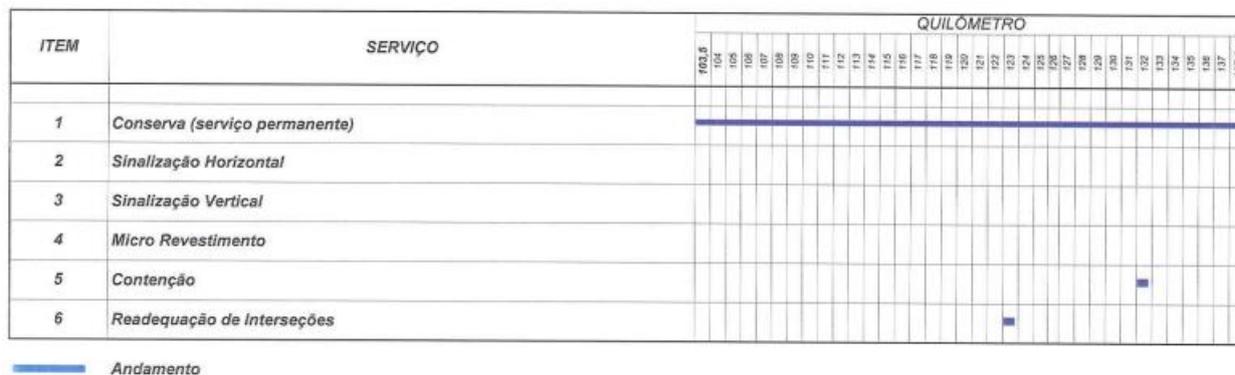
• **Subtrecho 3: RJ-116**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																						
		79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101
1	Conserva (serviço permanente)	[Barra azul contínua de 79 a 103,5 km]																						
2	Sinalização Horizontal																							
3	Sinalização Vertical																							
4	Restauração do Pavimento																							
5	Melhorias Trevo de Bom Jardim																							
6	Micro Revestimento																							
7	Contenção	[Ponto azul em km 92]																						
8	Drenagem																							

 Andamento

Quadro 8.2.1 (4) – Do Km 79 ao Km 103,5

• **Subtrecho 4: RJ-116**



Quadro 8.2.1 (5) – Do Km 103,5 ao Km 137,8

Maior parte dos serviços de obra/manutenção em andamento são de conserva. Contenção, duplicação e readequação de interseções são outros serviços em andamento.

5.2.2 Análise de Informações Apresentadas pela Ouvidora AGETRANSP

A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Chamadas apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

A **Tabela 8.2.2** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

Tipo de chamada	2022	
	Jan	Fev
Informações	7	10
Reclamações	14	10
Elogios	1	0
Sugestões	1	0
Solicitações	107	91
Engano/Trote	0	0
Total	130	111

Tabela 8.2.2 - Evolução dos tipos de demandas dos usuários

O **Gráfico 8.2.2**, traz o resultado do Índice de Reclamações no ano de 2022. O índice, é composto pelo número de reclamações dividido pelo número total de veículos, pagantes e não pagantes, trafegados na rodovia no mesmo período, multiplicado por 100.

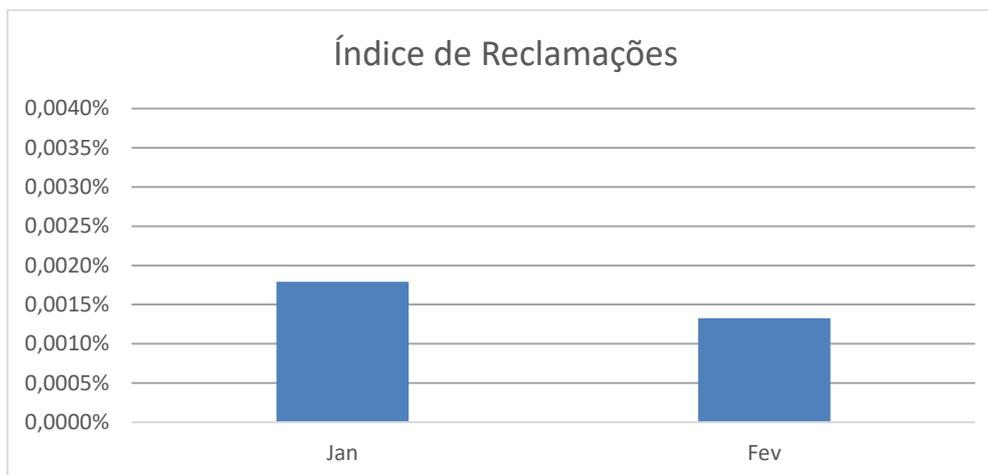


Gráfico 8.2.2 – Índice de Reclamações no ano de 2022

Como observado, o Índice de Reclamações teve uma média de 0,00133% ao longo do período analisado.

5.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-116 ou à Rota 116.

5.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 28 de fevereiro de 2022 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

• Operação das 4 Praças de Pedágio

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta... toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

• Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Médico

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

• CCO – Centro de Controle Operacional

- ✓ O centro de controle segue operando normalmente.

• Sistema de Comunicação ao Usuário

- ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

5.4 Plano de Ação da Fiscalização

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, os agentes desta Câmara Técnica - CATRA responsáveis pela fiscalização dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, estão trabalhando em regime de home office e permanecem conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência, por telefone, e-mail e WhatsApp.

6 OCORRÊNCIAS

Apresentamos, em ordem cronológica, a seguir a planilha com os incidentes e acidentes ocorridos no Sistema Viário – Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo – Rodovias RJ-104 e RJ-116, na data do presente relatório, entre 01/02/2022 e 28/02/2022.

Destacando que, até o período do presente relatório:

- i. Os GOF's são responsáveis pela elaboração do Relatório Diário, que tem o registro das ocorrências informadas pela Concessionária, via e-mail e/ou por contato telefônico.
- ii. Os dados registrados nos Relatórios Diários, são revisados pelo Gestor de Convênio e lançados no SGI pelos GOF's.
- iii. A partir disso, a organização e detalhamento do Banco de Dados, que reúne os Registros de Ocorrências abertos no SGI, tem participação das estagiárias da CATRA: Brenda Santoro e Tainá Lopes.

No período de 01/02/2022 a 28/02/2022, tiveram 10 (dez) ocorrências.

O tipo das ocorrências varia entre os seguintes tipos de caracterização: Colisões - de modo geral - [4], queda de árvore [4], e queda de motociclista [2].

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
5855	01/02/2022 17:20	114+500 NORTE	A ocorrência, caracterizada por queda de moto, provocou: - 01 (uma) vítima leve; - Não houve interdição de pista. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.	01/02/2022 17:28	Não

5865	05/02/2022 11:56	076+200 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre motocicleta e utilitário, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima moderada; - Interdição com sistema Pare e Siga, sentido Norte, com início às 12:08min término às 12:23. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	05/02/2022 11:58	Não
5868	06/02/2022 08:55	034+800 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre veículo de passeio e motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 (duas) vítimas graves e 01 (uma) vítima moderada; - Não houve interdição de pista. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	06/02/2022 09:09	Não
5869	06/02/2022 14:07	046+600 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de moto, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima moderada; - Não houve interdição de pista. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	06/02/2022 14:17	Não
5899	12/02/2022 03:25	069+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de árvore, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nenhuma vítima; - Interdição total com início às 03h25min até 08h00min, interdição com sistema Pare e Siga com início às 08h02min e término às 13h30min, sentido Norte. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	12/02/2022 03:50	Não

5906	14/02/2022 08:39	120+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de árvore, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nenhuma vítima; - Interdição total com início às 08h39min e término às 08h47min, interdição com sistema Pare e Siga com início às 08h48min e término às 09h26min, sentido sul. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	14/02/2022 08:55	Não
5923	19/02/2022 22:02	093+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de árvore sobre um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Interdição total da rodovia, início às 22h02 e término às 23h38min. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	19/02/2022 22:14	Não
5932	22/02/2022 14:56	036+200 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de árvore na pista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nenhuma vítima; - Interdição total, sentido Norte, com início às 14:56 e término às 15:13 e sistema Pare e Siga com início às 15:14 e término às 16:36. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	22/02/2022 15:17	Não
5939	26/02/2022 20:55	000+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre motocicleta e carro de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima leve; - Não houve interdição de pista. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	26/02/2022 21:24	Não

5940	26/02/2022 21:32	026+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre 02 (duas) motocicletas, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima em óbito no local, 02 (duas) vítimas graves; - Não houve interdição de pista. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, por ter a presença de vítima fatal, será realizada a abertura do Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	26/02/2022 21:49	Sim
------	---------------------	------------------	---	------------------	-----

Quadro 6 – Registro de Ocorrências abertos no período entre 01/01/2022 e 28/02/2022

6.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	1											1
ACIDENTE COM VÍTIMA	14	17											31
ACIDENTE SEM VÍTIMA	25	21											46
ATROPELAMENTO	2	0											2
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	2											3
ATROPELAMENTO FATAL	0	0											0

Tabela 6.1 (1) – Acidentes por tipo

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ATROPELAMENTO DE PEDESTRE	2	0											2
COLISÃO	17	12											29
CAPOTAMENTO / TOMBAMENTO	3	1											4
QUEDA DE MOTO	1	5											6
SAÍDA DE PISTA	17	18											35
ATROPELAMENTO DE ANIMAIS	1	2											3
OUTROS	1	1											2
TOTAL	42	39											81

Tabela 6.1 (2) – Acidentes conforme gravidade

6.2 Monitoramento dos Tempos de Atendimento das Ocorrências

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS A USUÁRIOS - RJ116 \ RJ104										RELATÓRIO - RESUMO DO MÊS	
PERÍODO 2021	Atend. Detectado pela Inspeção de Tráfego	Atend. Sem o Zero (Ø)	Atend. > 45 min.	% Atend. Maior > 45 min.	% Atend. Menor <= 45 min.	Média Chegada Atend. (T)	Serviço Resgate	Aux. Mecânico	Total de Atendimento / Mês	PERÍODO:	2022
JAN	390	13	2	0,35%	99,65%	00:04:37	42	319	567	FEV	
FEV	407	19	0	0,00%	100,00%	00:04:40	39	388	641	ATENDIMENTOS QTD.	
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Detectado pela Inspeção Tráfego 407	
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Veículo Não Localizado -Zero(Ø) 19	
MAI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Qtd. Atend. > 45 minutos 0	
JUN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	% 0,00%	
JUL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Qtd. Atend. <= 45 minutos 641	
AGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	% 100,00%	
SET	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Média Chegada Atend. - Tempo 00:04:40	
OUT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Serviço de Resgate 39	
NOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aux. Mecânico 388	
DEZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Total de Ocorrências/Mês 641	
TOTAL	797	32	2	0,18%	99,82%	00:04:38	81	707	1208		

Tabela 6.2 (1) – atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários

JUSTIFICATIVA DO PRAZO DE ATENDIMENTO - LOCAL: RJ116/RJ104.							
ID. OCORRÊNCIA	DATA	RODOVIA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
92-04/01/2022	04/01/2022	RJ116	20:34:00	21:23:00	073+000	Norte	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 2 KM 48+800
239-11/01/2022	11/01/2022	RJ116	13:36:00	14:33:00	048+800	Norte	VEÍCULO ATENDENDO ACIDENTE
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 6.2 (2) – Atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários

Como apresentado na Tabela 6.2 (1), foram ao todo 641 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 04min:40s. Deste total, nenhum atendimento (0%) excedeu o tempo de 45 min.

7 CONCLUSÃO

- Houve uma redução de -5,56% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e de -2,37% em relação ao mesmo período do ano de 2019.
- Praças de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Ocorrências – sendo comunicadas, registradas e analisadas normalmente.

Em 25 de março de 2022.

Tainá Lopes da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

Brenda de França Santoro

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

José Manoel Matias Amaral Junior

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

ID 5113997-9

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

ID 5026956-9

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias

ID 5029954-9



Foto 1 – Obra Emergencial de Contenção – Km 003+000 N



Foto 2 – Obra Emergencial de Contenção - Km 051+900 N



Foto 3 – Poda Preventiva - Km 056+000 e 074+000



Foto 4 – Manutenção da Drenagem - Km 088+500



Foto 5 – Obra de Drenagem de Bueiro - Km 115+300 [1]



Foto 6 – Obra de Drenagem de Bueiro - Km 115+300 [2]



Foto 7 – Queda de barreira - Km 132+600 S



Foto 8 – Queda de barreira - Km 093+000 N



Foto 9 – Reparos na Pavimentação - Km 128+200



Foto 10 – Restruturação do Pavimento - Km 129+000 S [1]



Foto 11 – Restruturação do Pavimento - Km 129+000 S [2]



Foto 12 – Restruturação do Pavimento - Km 128+700 S



Foto 13 – Restruturação do Pavimento - Km 127+000



Foto 14 – Restruturação do Pavimento - Km 129+200



Foto 15 – Restruturação do Pavimento - Km 133+500 [1]



Foto 16 – Restruturação do Pavimento - Km 133+500 [2]